Training meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling PLUS

**Doelgroep:**Professionals die vallen onder de wet meldcode. Deze deelnemers zijn nog niet bekend met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor de uitoefening van hun functie is het nodig dat zij weten wat deze meldcode inhoudt, wat dit betekent voor hun dagelijkse praktijk en hiernaar weten te handelen. Tijdens deze training worden uiteraard de stappen van de meldcode behandeld. PLUS we gaan gespreksvaardigheden oefenen met een trainingsacteur aan de hand van casuïstiek in de dagelijkse praktijk van de cursisten. Hierbij staat de vraag centraal; hoe bespreek je je vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling met de direct betrokkenen? (stap 3 van de meldcode)  
 **Inschrijving:**U kunt zich zowel individueel als in groepsverband aanmelden, wij trainen een groep van 15 personen. Bij individuele aanmelding wordt dus gewacht tot er voldoende inschrijvingen zijn. Inschrijven kan bij het kenniscentrum van Veilig Thuis Groningen : [kenniscentrum@veiligthuisgroningen.nl](mailto:kenniscentrum@veiligthuisgroningen.nl)

**Studiebelasting:**10 uur (1 uur voorbereiding, 7 uur in company training, 2 uur terugkombijeenkomst na 4 tot 6 maanden.)

**Kosten:**€1950,- per groep van 15 personen (inclusief btw)  
€130,- per individuele inschrijving

**Accreditatie:**  
Deze training geaccrediteerd bij het Registerplein (XXX punten) en bij de SKJ (XXX punten)

**Achterliggende theorie:**Wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Basisdocument het afwegingskader in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Afwegingskaders van de diverse beroepsgroepen

Handelingsprotocol Veilig Thuis

Onderzoek Atria en Verweij Jonker instituut, Preventie van intergenerationeel geweld Nederland en EU - Verkenning van wat werkt

Visiedocument Risicogestuurde Zorg (S. van Arum & L. Vögtländer)

[www.meldcode.nu](http://www.meldcode.nu)

**Intro:**

Op 1 juli 2013 is de wet meldcode van kracht geworden. Het doel van de Wet verplichte meldcode is dat sneller en adequater hulp kan worden geboden bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling, zodat het geweld stopt. Met een meldcode weten organisaties en professionals welke stappen zij moeten zetten als zij vermoedens hebben van huiselijk geweld of kindermishandeling. Uit onderzoek blijkt dat de wet meldcode werkt! Professionals signaleren beter en grijpen 3x zoveel in bij het gebruik van een meldcode.

U bent professional, werkzaam binnen een beroepsgroep die valt onder de meldcode. In deze meldcodetraining wordt een basis gelegd zodat u in de praktijk kunt handelen volgens de 5 stappen van de meldcode; (1) signaleren, (2) consulteren, (3) bespreken, (4) wegen en (5) beslissen. In de praktijk blijkt dat professionals met name stap 3 van de meldcode lastig vinden. Daarom gaan we in het tweede dagdeel hier uitgebreid mee aan de slag.

**Opbouw van de training:**Voorafgaand aan de training krijgt theorie per mail opgestuurd waar u kennis van dient te nemen. Ook schetst u een situatie in uw praktijk waarmee u wilt oefenen (een casus, anoniem), ongeveer een half A4. (voorbereidingstijd 1 uur)  
Tijdens het eerste dagdeel van de training nemen we alle 5 stappen van de meldcode uitvoerig met u door. In het tweede dagdeel gaan we aan de slag met een trainingsacteur. We gaan werken aan houding en vaardigheden door het geleerde in de praktijk brengen: doen! Wat we precies gaan uitspelen hangt natuurlijk af van uw eigen inbreng. We gaan in ieder geval oefenen in het voeren van zorggesprekken; hoe bespreekt u uw vermoedens van huiselijk geweld met direct betrokkenen? Na 4 tot 6 maanden vindt er een intervisiebijeenkomst plaats waar casuïstiek besproken wordt en ervaringen uitgewisseld.

**Leerdoelen:**Aan het einde van deze training:

* Weten de cursisten welke soorten en vormen huiselijk geweld en kindermishandeling er bestaan;
* Zijn de cursisten zich bewust van dilemma’s waar betrokkenen tegenaan aan kunnen lopen om juist geen hulp te zoeken en wat er voor nodig is om wel te gaan praten over hun thuissituatie;
* Weten de cursisten wat de term intergenerationele overdracht inhoudt in het kader van huiselijk geweld en kindermishandeling;
* Weten de cursisten wat mogelijke signalen zijn van huiselijk geweld en kindermishandeling en dat signaallijsten een hulpmiddel zijn en geen doel;
* Zijn de cursisten zich bewust van hun persoonlijke dilemma’s om geen actie te ondernemen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling;
* Zijn de cursisten zich bewust van hun eigen kijk op de werkelijkheid en het belang van zorgen delen in stap 2 van de meldcode;
* Hebben de cursisten handvatten aangereikt gekregen hoe een gesprek aan te gaan met direct betrokkenen over zorgen;
* Weten de cursisten waarom de overheid de meldcode heeft ingevoerd per 1 juli 2013 en welk effect dit heeft gehad tot nu toe;
* Weten de cursisten vanuit welke visie er nu gewerkt wordt met de meldcode;
* Weten de cursisten welk afwegingskader op hen van toepassing is en hoe zij deze dienen te gebruiken;
* Weten de cursisten wat de kerntaken en verantwoordelijkheden zijn van Veilig Thuis;
* Weten de cursisten wat de werkwijze is van Veilig Thuis en hoe samengewerkt wordt met de lokale hulpverlening om hulp te organiseren;
* Zijn de cursisten zich bewust dat de eigen organisatie een handelingsprotocol heeft of dient te hebben betreffende signalen van huiselijk geweld;
* Weten de cursisten wat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inhoudt en hoe zij dit dienen te gebruiken wanneer zij als professional een vermoeden hebben;
* Weten de cursisten waarom het van belang is om de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het afwegingskader ook echt te gebruiken;
* Weten de cursisten waarvoor zij terecht kunnen bij Veilig Thuis en dat er een duidelijk verschil zit tussen advies en melding;
* Zijn de cursisten zijn zich bewust van hun houding in het contact maken met direct betrokkenen;
* Hebben de cursisten handvatten aangereikt gekregen hoe zij een zorgverkennend gesprek kunnen structureren;
* Zijn de cursisten zich bewust van hun houding in het voeren van zorggesprekken met direct betrokken;
* Hebben de cursisten hun vaardigheden uitgebreid in het voeren van zorggesprekken met direct betrokkenen;

**Trainingsprogramma:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp**  **(hoofdthema)** | **Werkvorm (type oefening)** | **Leerdoelen** |
| *8.45* | Inloop | Koffie, thee, toiletbezoek | n.v.t. |
| *9.00* | Welkom en kennis maken met elkaar |  | n.v.t. |
| *9.05* | De trainer geeft toelichting over de nut en noodzaak van deze training aan de hand van het INTRO, rol en procedure | Mondeling | De cursisten zijn zich bewust van het nut van deze training voor hem/haar.  De cursisten weten hoe het programma op hoofdlijnen eruit ziet en weet van er wordt verwacht van hem/haar |
| *9.10* | Doelen training | De cursisten hebben vooraf aan de training al kennis kunnen nemen van de leerdoelen. Aan de hand van PowerPoint wordt hier nog kort bij stilgestaan; bewustwording | De cursisten kennen de gestelde trainingsdoelen en weet wat er wordt verwacht van hem/haar |
| *9.15* | Persoonlijke leerwensen | Als er naast de gestelde doelen nog persoonlijke (specifieke) leerwensen zijn worden deze genoteerd op een flip-over | Iedere cursist is zich bewust van persoonlijke leerwensen; |
| *9.30* | Warming up | Aan de hand van vier stellingen gaan we met elkaar in gesprek: - Ik weet wat huiselijk geweld is - Huiselijk geweld kan iedereen overkomen - Je kunt het aan iemand zien - Als ik huiselijk geweld zie dan kom ik in actie!. Op de grond is tape geplakt, deelnemers kiezen een vak, trainer bevraagt de cursisten naar hun keuze. Stimuleren van interactie en mogelijke discussie. Op deze manier wordt de cursist zich bewust van de kennis die hij/zij al heeft over dit onderwerp, kan er van elkaar geleerd worden en krijgt de trainer een beeld van de kennis en ervaring die al aanwezig is in de groep. | De cursisten weten welke soorten en vormen huiselijk geweld en kindermishandeling er bestaan;  Weten de cursisten wat mogelijke signalen zijn van huiselijk geweld;  Zijn de cursisten zich bewust van dilemma’s waar betrokkenen tegenaan aan kunnen lopen om juist geen hulp te zoeken en wat er voor nodig is om wel te gaan praten over hun thuissituatie;  Zijn de cursisten zich bewust van hun persoonlijke dilemma’s om geen actie te ondernemen bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling; |
| *9.45* | Signaleren | Aan de hand van een brainstormoefening noteren de cursisten mogelijke signalen die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. In groepjes van 4 personen noteren zij mogelijke signalen op een flap-over (10 minuten), deze worden opgehangen aan de wand en met de hele groep nabesproken. | Weten de cursisten wat mogelijke signalen zijn van huiselijk geweld en kindermishandeling en dat signaallijsten een hulpmiddel zijn en geen doel; |
| *10.00* | Lichamelijk geweld en intergenerationele overdracht | Tonen speelfilm film “Blauw” over lichamelijk geweld (5 min.) & Nabespreken  In de nabespreking wordt ter discussie gesteld of je kunt spreken van “slachtoffers” en “daders”. Ook wordt in gesprek gegaan over dilemma’s van betrokkenen om het geheim te doorbreken. | Zijn de cursisten zich bewust van dilemma’s waar betrokkenen tegenaan aan kunnen lopen om juist geen hulp te zoeken en wat er voor nodig is om wel te gaan praten over hun thuissituatie;  Weten de cursisten wat de term intergenerationele overdracht inhoudt in het kader van huiselijk geweld en kindermishandeling; |
| *10.15* | Ik zie ik zie wat jij niet ziet | Tonen film “Whodunnit”. Hierna aan de deelnemers vragen wat hen is opgevallen. De film 2 of 3 keer herhalen. In deze film kloppen allerlei dingen niet maar dat zal niet iedereen gezien hebben of men is verschillende dingen opgevallen. De observaties noteren en nabespreken. Tot slot de link leggen met de meldcode. | Zijn de cursisten zich bewust van hun eigen kijk op de werkelijkheid en het belang van zorgen delen in stap 2 van de meldcode; |
| *10.35* | Zorgen bespreken | Brainstormoefening om elkaar te inspireren; iedere cursist krijgt 3 A4-jes en noteert daarop 3 verschillende tips “do’s”: uitgangspunten om een gesprek aan te gaan met direct betrokkenen. En 1 A4 met een absolute: “don’t”.  Alle tips worden middels de scrummethode aan de wand opgehangen door de trainer en nabesproken. | Hebben de cursisten handvatten aangereikt gekregen hoe een gesprek aan te gaan met direct betrokkenen over zorgen; |
| *10.55* | Durf er naar te vragen! | Tonen film ervaringsdeskundige “danser Jeroen” | Weten de cursisten waarom het van belang is om de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het afwegingskader ook echt te gebruiken; |
| *11.00* | Pauze | Koffie, thee, toiletbezoek | n.v.t. |
| *11.15* | Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling | Toelichting meldcode aan de hand van PowerPoint en animatiefilm; informatief en gelegenheid om vragen te stellen. | Weten de cursisten waarom de overheid de meldcode heeft ingevoerd per 1 juli2013 en welk effect dit heeft gehad tot nu toe;  Weten de cursisten vanuit welke visie er nu gewerkt wordt met de meldcode;  Weten de cursisten welk afwegingskader op hen van toepassing is en hoe zij deze dienen te gebruiken;  Weten de cursisten wat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inhoudt en hoe zij dit dienen te gebruiken wanneer zij als professional een vermoeden hebben;  Weten de cursisten waarom het van belang is om de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en het afwegingskader ook echt te gebruiken; |
| *11.30* | Veilig Thuis | Toelichting over de werkwijze van Veilig Thuis aan de hand van PowerPoint en animatiefilm; informatief en gelegenheid om vragen te stellen. | Weten de cursisten wat de kerntaken en verantwoordelijkheden zijn van Veilig Thuis;  Weten de cursisten wat de werkwijze is van Veilig Thuis en hoe samengewerkt wordt met de lokale hulpverlening om hulp te organiseren;  Weten de cursisten waarvoor zij terecht kunnen bij Veilig Thuis en dat er een duidelijk verschil zit tussen advies en melding; |
| *11.45* | 5 stappen | De groep wordt opgedeeld in subgroepen van 4 cursisten. De subgroepen doorlopen stappen van de meldcode aan de hand van een casus. Iedere stap wordt dus letterlijk doorlopen. Per stap noteert de groep welke bevindingen zij hebben, welke acties zij ondernemen en welke afwegingen zij hierin maken. De nadruk in deze oefening ligt op stap 4 (wegen) en stap 5 (beslissen); het gebruik van de afwegingsvragen. de cursisten gebruiken voor deze oefening het afwegingskader van hun beroepsgroep en zo nodig de meldcode-app. (30 minuten).  De oefening wordt met de hele groep nabesproken. De trainer bevraagt de verschillende groepen en laat de deelnemers ook op elkaar reageren. Er is vanzelfsprekend ruimte voor het stellen van vragen en kan de trainer toelichting geven. (30 minuten) | Weten de cursisten welk afwegingskader op hen van toepassing is en hoe zij deze dienen te gebruiken;  Zijn de cursisten zich bewust dat de eigen organisatie een handelingsprotocol heeft of dient te hebben betreffende signalen van huiselijk geweld;  Weten de cursisten wat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling inhoudt en hoe zij dit dienen te gebruiken wanneer zij als professional een vermoeden hebben; |
| *12.45* | Pauze & Lunch |  |  |
| *13.30* | Welkom trainingsacteur | Korte introductie met de trainingsacteur (TA) | n.v.t. |
| *13.40* | Spelregels tijdens het werken met een trainingsacteur. | Nadere introductie en benadrukken meerwaarde van de TA. Bij de start zorgen voor een veilige sfeer die oefenen laagdrempelig maakt door bijvoorbeeld te benadrukken dat het niet gaat om presteren maar om uitproberen. Het gaat om de succeservaring en de deelnemer een positieve leerervaring te laten beleven. Heldere spelregels afspreken met elkaar. | n.v.t. |
| *13.45* | Wie ben jij? | Opdracht: zorg dat je zoveel mogelijk te weten komt van de trainingsacteur (TA).  De groep staat in een kring, de TA stap willekeurig op iemand af; diegene maakt contact en stelt en verkennende vraag om de TA beter te leren kennen. De TA reageert op de cursist, zowel fysiek als de open of gesloten vraag. Bij een gesloten vraag reageert de TA zo kort mogelijk.  De trainer bevraagt de TA telkens waarom hij zo reageert, welk gedrag heeft effect op hem en waarom? | De cursisten zijn zich bewust van hun houding in het contact maken met direct betrokkenen; |
| *13.55* | Doe het eens lekker fout | In het eerste dagdeel hebben we al stilgestaan bij “zorgen bespreken”, deze aandachtspunten ten aanzien van de grondhouding worden kort bij langs gelopen.  We gaan de dont’s eens uitproberen bij de trainingsacteur. De trainingsacteur reageert en reflecteert daarna; waarom werkt dit niet? | De cursisten zijn zich bewust van hun eigen houding ten aanzien van het gezin contact met de ouders/verzorgers; onder andere in het maken van contact, meervoudig partijdig kunnen handelen en het omgaan met weerstand; |
| *14.05* | Een zorgverkennend gesprek in theorie | In het eerste dagdeel hebben we al stilgestaan bij “zorgen bespreken”, deze aandachtspunten ten aanzien van de grondhouding worden kort bij langs gelopen. De “do’s”.  De trainer deelt de handreikingen “Hoe voert u een zorgverkennend gesprek” en “aandachtspunten voor een kwalitatief goed gesprek” uit en bespreekt deze. Dit geeft de cursisten houvast in het voeren van dit type gesprek. Dit zijn tevens de aandachtspunten tijdens het uitspelen van de situaties met de TA. | Hebben de cursisten handvatten aangereikt gekregen hoe zij een zorgverkennend gesprek kunnen structureren; |
| *14.15* | Een zorgverkennend gesprek in de praktijk | De cursisten gaan om beurten in gesprek met de TA. De situatie, rol en aanleiding voor het gesprek worden telkens kort toegelicht. Er wordt gewerkt met van te voren aangeleverde casuïstiek (huiswerkopdracht van tevoren)  De handreikingen “Hoe voert u een zorgverkennend gesprek” en “aandachtspunten voor een kwalitatief goed gesprek” zijn aandachtspunten tijdens het uitspelen van de situaties met de TA. | Zijn de cursisten zich bewust van hun houding in het voeren van zorggesprekken met direct betrokken;  Hebben de cursisten hun vaardigheden uitgebreid in het voeren van zorggesprekken met direct betrokkenen; |
| *16.15* | Evaluatie | Gestelde leerdoelen en persoonlijke leerwensen bij langs lopen. Zo nodig nog toelichting. Evaluatieformulieren m.b.t. deze training uitdelen, individueel invullen en inleveren. | De cursist is zich bewust van hetgeen hij/zij geleerd heeft deze dag en de kwaliteit van de trainer en het trainingsprogramma. |
| *16.45* | Einde programma | Wel thuis! | n.v.t. |